



## Bokning- och betalningsvillkor – SE säsong 2020

Dessa villkor gäller när du bokar logi, såsom övernattning på en campingplats eller i ett form av boende. Samt när du bokar ett aktivitetspaket med boende eller andra paket som erbjuds via Camping Tiveden och SCR.

### Generellt:

Campingplatsen är ansluten till SCR (Swedish Camping and Stuga Association) och det tillhörande Camping Key Europe-registreringssystemet, vilket innebär att du bör ha en giltig Camping Key Europe ('CKE') registrering vid den tidpunkt du checkar in för en Campingplats eller Stuga /Safaritält. Du kan köpa den betalade versionen av Camping Key Europe i förväg genom att klicka på Camping Key Europe-logotypen på Camping Tivedens webbplats längst ner på sidan och aktivera din giltiga CKE via denna rutt. I alla andra fall skapas en gratis CKE-registrering på plats om du inte har den ännu.

### Vem är ansvarig?

SCR ansvarar för din bokning om du gör din bokning online via webbportalen [www.camping.se](http://www.camping.se). Eller själva Camping Tiveden-organisationen, Camping Tiveden, är ansvarig för din bokning när du gör din bokning direkt via online-bokning på webbplatsen eller via personlig kontakt / svar via kontaktformuläret eller e-post. Kontaktuppgifterna måste anges i bokningsbekräftelsen via alla kanaler.

### Åldersgräns för bokning

Du måste vara minst 18 år för att kunna boka på Camping Tiveden. Uppfyllelse av åldersgräns för dig som huvudmannen/frun utgör ett krav för att få tillträde till anläggningen. Vid incheckningen kommer ditt ID att begäras för verifiering för att bli antagen att stanna. Om du har ovan nämnda giltiga CKE-registrering kommer du att kontrolleras i systemet och du behöver inte lämna ditt pass / ID.

### När blir min bokning bindande?

Din bokning är bindande efter att du har fått bokningsbekräftelsen - med det bokningsnummer som anges på det - och när du har inbetalat inbetalningsavgift/totala summan hyresbeloppet. Du ansvarar för att kontrollera om bokningsinformationen stämmer med vad du har bokat. Spara bokningsbekräftelsen med kontaktinformation som ska användas vid ändring eller avbokning.

### Bokning via SCR:s campingplats [www.camping.se](http://www.camping.se) :

Boknings- och betalningsvillkoren som upprättats genom denna organisation (SCR-Camping.se) gäller.

**Boka direkt via onlinebokning från webbplatsen [www.campingtiveden.se](http://www.campingtiveden.se) eller efter personlig kontakt via kontaktformulär / e-post:**

### Betalningsmetod

#### Direktbetalning via bank:

Det totala avtalade hyresbeloppet -i svenska kronor- kan du betala direkt via din bank /via internetbank. Det fungerar både via ett bankkonto och Bankgirot.

Följ bara alla instruktioner som du hittar i din bokningsbekräftelse som skickas.

#### När skall jag betala?

**Vid bokning campingplats** kräver Camping Tiveden en deposition på 15% av det totala antalet förutbestämda nätter inom 10 dagar i svenska kronor för att överföras till den angivna räkningen. Vid ankomst till campingen kommer dina totala boendekostnader att reduceras med denna 15% deposition. Om du vill betala det återstående beloppet i förväg måste det totala beloppet vara på vårt konto minst 40 dagar före ankomstdatum.

Om du inte dyker upp på den överenskomna ankomstdagen, har Camping Tiveden rätten att behålla den 15% deposition som kompensation för de ansträngningar som gjorts och bokningskostnader.

#### Vid bokning Stuga- och safaritält:

När du bokar mer än 40 dagar före ankomst kan du välja att betala det totala beloppet på ett gång direkt eller - minimikraven- är att du gör en insättning på 10%, inom 10 dagar. När du betalar i delar måste det totala beloppet vara på vårt konto minst 40 dagar före ankomstdatum.

I händelse av att betalningen inte anländer till det sista betalningsdatumet, som anges i bekräftelsemailen och eventuell betalningspåminnelse, kommer din bokning att annulleras och behandlas som en debitering i enlighet med avbokningsreglerna.

Vid bokning mindre än 40 dagar före ankomst måste du betala det totala beloppet i 1x direkt. Det påvisbara samrådet mellan dig och Camping- och Stuga-företaget Camping Tiveden gäller här.

#### Vid bokning aktivitetspaket gäller:

När du bokar ska du betala direkt 50% av det totala beloppet. (Swish eller Bank)

Efter detta har Camping Tiveden rätten att behålla denna insättning vid avbokning. Det återstående beloppet måste betalas vid ankomst och före aktivitetsstarten.

#### Vad gäller om jag vill ändra / avboka min bokning?

#### Bokat via SCR:s campingplats [www.camping.se](http://www.camping.se) :

Kontakta SCR igen; Du hittar informationen för detta i den tidigare mottagna bokningsbekräftelsen inklusive bokningsnumret. Bokningen kommer att ändras / avbokas via SCR-villkoren för detta.

#### Bokat via online-bokning från webbplatsen [www.campingtiveden.se](http://www.campingtiveden.se) eller efter personlig kontakt via kontaktformulär / e-post Camping Tiveden organisation:

Kontakta Camping Tiveden igen genom att svara på bokningsbekräftelsen. I samråd med dig ser vi om bokningen kan ändras. Det nuvarande hyresschemat för Camping Tiveden avgör om ändringen är möjlig eller inte.

Din bokning har ändrats / avbokats när du har fått en bekräftelse direkt från chefen från Camping Tiveden organisation.

Vid avbokning av bokningen fram till och med senare än 40 dagar före ankomstdatum har Camping Tiveden rätt att agera via avbokningsvillkoren nedan:

## Avbokningskostnader för avbokning av Stuga, Safari-tält och campingplats:

Vid avbokning via ovan nämnda rutter kommer följande avbokningsavgifter att gälla om din bokning avbryts:

- 40 dagar eller fler före ankomst: 10% (Stuga, Safaritält ) och 15% (Camping) från det tidigare överenskommit boendebeloppet.
- Tot 20 dagen voor aankomst: 50 % från det tidigare överenskommit boendebeloppet
- 19 – 0 dagen voor aankomst: 100 % från det totala överenskommit boendebeloppet

## Avbeställningsskydd / försäkring

Via Camping Tiveden finns inget avbokningsskydd mot de eventuella avbokningskostnaderna. Som gäst måste du ordna detta själv med ett försäkringsbolag du väljer.

Om du avbokar ersätts ej kostnader och återbetalar inte Camping Tiveden någon form av pengar till bokningen du tycker du förlorar.

## Inchecknings-och utcheckningstider

Om inget annat avtalats eller anges i bokningsbekräftelsen kommer incheckning på en campingplats att vara möjlig från 12:00 och utcheckning dagen för avresan fram till 12:00.

När det gäller Stuga och Safaritält då är incheckning möjlig från 15.00 och utcheckningen på avresedagen till 11.00.

Det åligger dig att kontrollera vilka in- och utcheckningstider som gäller för din bokning.

## Försäkring

När du innehar ett giltigt och betalda versionen av Camping Key Europe- registreringen, då ingår automatiskt en försäkring mot olyckskostnader som uppstår under din vistelse på campingen. Det gäller för dig (som huvudmannen/frun) och din familj var du resar ihop med. För detta får du korrekt information och formulär som kommer att utfärdas via SCR. Har du gratis versionen av CKE-registreringen, då rekommenderar vi att anordnar en form av försäkring under din vistelse.

## Personuppgiftslagen

Camping Tiveden-organisationen såväl som SCR ansvarar för att behandla dina personuppgifter som du tillhandahåller via e-post / kontaktformulär / Online-bokning när du bokar en campingtomt, stuga, safaritält eller någon form av aktivitet. Dina uppgifter kommer endast att behandlas i syfte att registrera önskad bokning via det använda incheckningssystemet Daylight. Förutom att kunna uppfylla alla andra skyldigheter mellan SCR och Camping Tiveden, vilket anges i avtalet mellan dessa två parter. Uppgifterna får endast utfärdas på beställning av ett inkassoföretag samt myndigheter och domstol för insamling, fastställande och uppfyllande av dina avtalsenliga skyldigheter. Dina personuppgifter kan också behandlas för marknadsföringssyften för SCR och Camping Tiveden-organisationen för sina egna produkter och tjänster, liksom för andra produkter och tjänster som beställts av företag och organisationer som SCR eller Camping Tiveden samarbetar med. Din personliga information kommer att lagras i 36 månader efter det att bokningsavtalet har ingåtts. Du har rätt att kostnadsfritt begära dina registrerade uppgifter en gång om året, så att du känner till var informationen lagras och till vilken den sedan har överförts. Du kan dock korrigera dina uppgifter som har ändrats när som helst. Du har också rätt att ange när du inte vill att dina personuppgifter ska användas för marknadsföringsändamål. För frågor kontakta SCR, Box 5079, 402 22 Göteborg, 031-355 60 00, [info@scr.se](mailto:info@scr.se).

## Force Majeure

I händelse av att din bokning och relaterade resor (kostnader) inte kan genomföras på grund av avskärmning utanför kontrollen av Camping Tivedenorganisationen, och de inte har kunnat förutse detta från början när bokningsavtalet ingick och vars följderna inte kunde ha undvikits eller löst konsekvenserna av dessa skäl, Camping Tiveden, liksom SCR, är fri från skadeståndsskyldighet, kompensation och andra ytterligare konsekvenser och påföljder.

Lagliga förändringar och / eller prisändringar förblir reserverade. Camping Tiveden / SCR har inget inflytande på detta.

## Övrigt

Om inget annat anges i bokningsbekräftelsen, ingår i logipriset inte extra faciliteter såsom rengöring/slutstädning, linnepaket, handdukar, babysäng / barnstol etc. Dessa faciliteter kan beställas extra ovanpå boendekostnaderna, helst direkt vid bokningen. Om du beställer senare eller först vid incheckningen tillkommer extra kostnader. Tänk på själva att ta med det du behöver för din vistelse.

## Gästens skyldigheter

Du har skyldigheten att noggrant kontrollera din bokningsbekräftelse för felaktig information så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. - antingen via den tidigare bokningskontakten (e-post, telefon) eller *omedelbart* vid incheckningen. Åtaganden gjorda av Camping Tiveden, som är av avgörande betydelse för dig, skall vara noterade i bokningsbekräftelsen för att kunna återopas.

Du skall följa de ordningsreglerna och anvisningar som gäller till din bokning och instruktionerna under din vistelsen. Den kan begäras hos Receptionen och information om gällande ordningsregler måste någonstans synas tydlig när du checkar in på camping

## Vad händer om något går snett?

Om det du har bokat inte är tillgängligt vid den överenskomna tidpunkten, eller om du inte erbjuds det du har bokat, har du rätten att avboka gratis. I detta fall får du hela beloppet för bokningen tillbaka. Dessutom ersätts rimliga kostnader, vilket du kan visa att de härrör från konsekvenserna av att Camping Tiveden har misslyckats med att uppfylla sitt ansvar enligt ovan. Avdrag görs från dessa kostnader om du eventuellt har använt en annan Stuga eller campingplats etc. än den som ursprungligen bokades.

Istället för att avboka, kan du också kräva en minskning av hyran för din bokning.

Klagomål om din bokning måste riktas till Camping Tiveden senast inom 12 timmar efter ankomst. Fel som uppstår under din vistelse måste omedelbart rapporteras till ledningen för Camping Tiveden så att det har möjlighet att korrigera.

Om du inte rapporterar felet inom 12 timmar har du inte rätt till ersättning.

## Vad händer om jag och arrangören inte kommer överens?

I första hand skall du vända dig till ansvariga camping- eller stuganläggning 'Camping Tiveden' med eventuella klagomål. I andra hand skall du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

På uppdrag av Camping Tiveden och SCR önskar vi er en okomplicerad och trevlig vistelse ☺