



Buchungs- und Zahlungsbedingungen - D Saison 2020

Diese allgemeine Geschäftsbedingungen gelten bei Ihrer Buchung einer Unterkunft, z.B. Übernachtung auf einer Stellplatz- oder Ferienhauseanlage (eine ‚Stuga‘ genannt), Safarizelt und bei Paketen mit Übernachtung, Reisen und andere Arrangements, die durch Camping Tiveden und der SCR angeboten werden..

Allgemeines

Der Campingplatz ‚Camping Tiveden‘ ist angeschlossen beim SCR, und hier wird die Camping Key Europe verwendet. Das bedeutet, dass Sie als Gast eine gültigen Camping Key Europe (nachfolgend ‚CKE‘) *Registration* benötigen beim einchecken des Campingplatzes. Es gibt 2 Versionen; Sie können die kostenpflichtige Version von Camping Key Europe im Voraus erwerben, indem Sie auf das Logo von Camping Key Europe auf der Website von Camping Tiveden unten auf der Seite klicken und Ihren gültigen CKE über diese Route aktivieren. In allen anderen Fällen wird vor Ort eine kostenlose CKE-Registrierung erstellt, sofern Sie diese noch nicht haben.

Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für Ihre Buchung ist entweder das SCR, wenn Sie online über die Website www.camping.se buchen. Oder die Organisation Camping Tiveden selbst, wenn Sie Ihre Buchung direkt über die Online-Buchung auf der Website oder über den persönlichen Kontakt / die Antwort auf das Kontaktformular oder die E-Mail-Adresse vornehmen. Die Kontaktdaten müssen auf allen Kanälen in der Buchungsbestätigung angegeben werden.

Altersgrenze für Buchungen

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um auf Camping Tiveden buchen zu können. Beim Check-in werden Sie nach Ihrem Ausweis gefragt, damit die Bestätigung für den Aufenthalt gültig ist. Wenn Sie die oben genannte gültige CKE-Registrierung haben, werden Sie in das System eingechekkt und brauchen Sie Ihren Pass / ID nicht hinterlassen.

Wann ist meine Buchung bindend?

Ihre Buchung ist verbindlich, wenn Sie die Buchungsbestätigung - mit der darauf angegebenen Buchungsnummer - erhalten haben und die Anzahlung oder der gesamte Mietbetrag bezahlt und eingegangen ist. Sie sind dafür verantwortlich zu prüfen, ob die Buchungsdaten mit den von Ihnen gebuchten Daten übereinstimmen. Speichern Sie die Buchungsbestätigung mit den Kontaktdaten, um sie im Falle einer Änderung oder Stornierung zu verwenden.

Buchung über den Campingwebseite von SCR; www.camping.se :

Hier gelten die durch diese Organisation festgelegten Buchungs- und Zahlungsbedingungen (SCR-Camping.se).

Buchung direkt über die Online-Buchung von der Website www.campingtiveden.se oder nach persönlichem Kontakt über Kontaktformular / E-Mail:

Zahlungsweise

Direktzahlung per Bank:

Die vereinbarten Gesamtmietbeträge werden in schwedischen Kronen berechnet. Sie können direkt über Ihre Bank per Internetbanking bezahlen. Sie wählen "Auslandszahlung" und geben die korrekte SEK-Währung ein. Die Bank berechnet den aktuellen Wechselkurs. Als Dienstleistung können Sie Camping Tiveden via Email bitten, den fälligen Betrag in Euro umzurechnen. Nach ihrer Umwandlung wird der Euro-Betrag klar und Sie erhalten die richtige (Euro-) Kontonummer.

Zahlungsbedingung bei Mietung eines Campingplatzes

Um einen Campingplatz zu reservieren, verlangt Camping Tiveden eine Anzahlung in Höhe von 15% der Gesamtzahl der festgelegten Nächte innerhalb von 10 Tagen in schwedischen Kronen, die auf die angegebene Rechnung überwiesen werden muss. Bei der Ankunft auf dem Campingplatz werden Ihre gesamten Übernachtungskosten mit dieser Anzahlung von 15% reduziert. Wenn Sie den Restbetrag im Voraus bezahlen möchten, muss der Gesamtbetrag mindestens 40 Tage vor Ihrer Ankunft auf unserem Konto sein.

Wenn Sie am vereinbarten Anreisetag nicht erscheinen, hat Camping Tiveden das Recht, die Anzahlung von 15% als Ausgleich für den Aufwand und die anfallenden Reservierungskosten einzubehalten.

Zahlungsbedingung bei Stuga/Safarizelt-Mietung

Bei einer Buchung von mehr als 40 Tagen vor der Ankunft können Sie den Gesamtbetrag entweder direkt in 1x bezahlen oder - als Minimum erforderlich - innerhalb von 10 Tagen eine Anzahlung von 10%, leisten. Wenn Sie in Teilen bezahlen, muss der Gesamtbetrag mindestens 40 Tage vor Ihrer Ankunft auf unserem Konto sein.

Sollte die Zahlung nicht am endgültigen Zahlungstermin eintreffen, wie in der Bestätigungs-E-Mail und einer etwaigen Zahlungserinnerung angegeben, wird Ihre Buchung storniert und gemäß den Stornierungsregeln als Lastschrift behandelt.

Bei Buchung weniger als 40 Tage vor Anreise müssen Sie den Gesamtbetrag in 1x direkt bezahlen. Hier gilt die nachweisliche Absprache zwischen Ihnen und der Firma Camping Tiveden.

Wann bezahlen bezüglich einer separaten Aktivität (Paket):

Direkt beim Buchung 50% des Gesamtbetrages. Danach hat Camping Tiveden das Recht, diese Anzahlung sofort einzubehalten, wenn sie jederzeit abgebucht wird. Der Restbetrag muss bei der Ankunft und vor Anfang der Aktivität bezahlt werden.

Was gilt, wenn ich meine Buchung ändern möchte?

Gebucht über den SCR-Campingplatz www.camping.se gebucht:

Wenden Sie sich erneut an den SCR. Die Details dazu finden Sie auf der zuvor erhaltenen Buchungsbestätigung inklusive der Buchungsnummer. Die Buchung wird dazu über die SCR-Konditionen geändert / storniert.

Gebucht über Online-Buchung von der Website www.campingtiveden.se oder nach persönlichem Kontakt über Kontaktformular / E-Mail mit Camping Tiveden:

Kontaktieren Sie Camping Tiveden durch auf der Buchungsbestätigung zu antworten. In Absprache mit Ihnen werden wir sehen, ob die Reservierung geändert werden kann. Der aktuelle Mietzeitplan von Camping Tiveden bestimmt, ob die Änderung möglich ist oder nicht.

Ihre Buchung wurde geändert / storniert, nachdem Sie eine Bestätigung direkt vom Manager der Organisation Camping Tiveden erhalten haben.

Wenn Sie Ihre Buchung bis zu und später als 40 Tage vor dem Ankunftsdatum stornieren, ist Camping Tiveden berechtigt, über die folgenden Stornierungsbedingungen zu handeln:

Stornokosten für die Stornierung einer Stuga, Safarizelt und Campingstellplatz:

Im Falle einer Stornierung über die oben genannten Wege, fallen bei einer Stornierung Ihrer Buchung folgende Stornogebühren an:

- **40 Tage oder mehr vor der Anreise:** 10% (Stuga / Safari Zelt) und 15% (Campingplatz) des vereinbarten Buchungsbetrages
- **Bei Stornierung bis zum 20 Tage vor der Anreise:** 50 % des vereinbarten Gesamtmietbetrags
- **Bei Stornierung 19 - 0 Tage vor der Anreise:** 100 % des vereinbarten Gesamtmietbetrags

Stornoversicherung

Über Camping Tiveden besteht keine Stornoversicherung gegen eventuelle Stornokosten. Als Gast müssen Sie dies selbst mit einer Versicherung Ihrer Wahl absprechen.

Bei einer Stornierung werden die Kosten für die Stornoversicherung, die Änderungsgebühr sowie die Buchungsgebühr nicht zurückgezahlt.

Zeiten zum Ein- und Auschecken

Sofern nicht anders vereinbart oder in der Buchungsbestätigung angegeben, ist der Check-in auf einem Campingplatz ab 12:00 Uhr und der Check-out am Abreisetag bis 12:00 Uhr möglich.

In Bezug auf Stuga und Safarizelt ist der Check-in ab 15:00 Uhr und der Check-out am Abreisetag bis 11:00 Uhr möglich.

Es ist Ihre Aufgabe, zu wissen und zu handeln, zu welchen Check-in- und Check-out-Zeiten Ihre Buchung gültig ist.

Versicherungen

Wenn Sie im Besitz der kostenpflichtigen Version der CKE-Registrierung sind und damit einchecken, sind Sie und Ihre Familie / Mitreisenden automatisch gegen Unfallkosten versichert, die während Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz entstanden sind. Hierfür erhalten Sie die richtigen Informationen und Formulare, die über den SCR ausgegeben werden. In anderen Fällen müssen Sie sich während Ihres Aufenthalts ausreichend versichern und über einen ausreichenden Versicherungsschutz verfügen.

Gesetz über personenbezogene Daten

Die Organisation Camping Tiveden ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, die Sie bei der Buchung eines Stellplatzes, Stuga, Safari Zelt oder einer Aktivität per E-Mail / Kontaktformular/ Online-Buchung angeben. Der SCR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Registrierung der gewünschten Buchung über das Daylight-Check-in-System. Sowie in der Lage zu sein, alle anderen Verpflichtungen zwischen dem SCR und Camping Tiveden, wie in der Vereinbarung zwischen diesen beiden Parteien festgehalten, zu erfüllen. Die Daten dürfen nur auf Anordnung eines Inkassounternehmens sowie von Behörden und Gerichten zur Inkasso, Feststellung und Erfüllung Ihrer vertraglichen Verpflichtungen herausgegeben werden. Ihre personenbezogenen Daten können auch für Marketingzwecke des SCR und der Organisation Camping Tiveden für seine eigenen Angebot und Dienstleistungen sowie für andere Produkte und Dienstleistungen verarbeitet werden, die von Unternehmen und Organisationen in Auftrag gegeben wurden, mit denen der SCR oder Camping Tiveden zusammenarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden 36 Monate nach Abschluss des Buchungsvertrags gespeichert. Sie haben das Recht, Ihre registrierten Daten einmal im Jahr kostenlos schriftlich anzufordern, damit Sie wissen, wo die Daten gespeichert sind und an wen sie seitdem übertragen wurden. Sie können Ihre geänderten Daten jedoch jederzeit korrigieren. Sie haben auch das Recht anzugeben, wann Ihre persönlichen Daten nicht für Marketingzwecke verwendet werden sollen.

Force Majeure

Für den Fall, dass Ihre Buchung und damit verbundenen Reise(kosten) aufgrund einer von der Organisation Camping Tiveden nicht zu vertretenden Zwangsvollstreckung nicht erfolgen kann und diese von Beginn des Buchungsvertrags an nicht vorausgesehen werden konnte und deren Folgen aus diesen Gründen nicht hätte eintreten können ist Camping Tiveden/SCR von der Schadenersatzpflicht oder anderen Folgen befreit.

Gesetzliche Änderungen und/oder Preisänderungen bleiben vorbehalten. Darauf hat Camping Tiveden/SCR kein Einfluss.

Sonstiges

Im Preis für die Unterkunft ist – sofern nicht in der Bestätigung etwas anderes angegeben ist – die Reinigung, Bettwäsche, Handtücher, Kinderbett/Kinderstuhl etc. nicht eingeschlossen. Bei Camping Tiveden kann dies jedoch gemietet werden bis eine Woche im Voraus oder beim Einchecken sofern lagernd. Denken Sie daran, alles mitzunehmen, was Sie für Ihren Aufenthalt benötigen.

Welche Pflichten habe ich als Gast?

Sie sind verpflichtet, Ihre Buchungsbestätigung bei Eingang sorgfältig auf fehlerhafte Angaben zu überprüfen. Möglicherweise fehlerhafte Angaben müssen sofort mitgeteilt werden - entweder über den früheren buchungskontakt (email, telefon) oder sofort beim einchecken. Verpflichtungen von Camping Tiveden, die für Sie von entscheidender Bedeutung sind, müssen in der Buchungsbestätigung vermerkt werden, damit Sie sich darauf berufen können.

Sie müssen die Regeln und Anweisungen befolgen, die für Ihre Buchung und Aufenthalt gelten. Diese sollten in Ihrer Buchungsbestätigung deutlich vermerkt sein oder während Ihres Aufenthalts auf Camping Tiveden sichtbar vorhanden sein.

Was passiert, wenn etwas schief geht?

Falls das von Ihnen gebuchte Objekt nicht in dem versprochenen Zustand oder zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt wird und Ihnen auch kein gleichwertiges Objekt angeboten wird, sind Sie berechtigt, kostenlos zu stornieren. In diesem Fall wird Ihnen der gesamte Preis für die Buchung erstattet. Ferner werden Ihnen nachgewiesene und angemessene Kosten, die Ihnen entstanden sind, weil der Veranstalter seinen Verpflichtungen gemäß oben nicht nachgekommen ist, erstattet. Von diesen Kosten ist ein eventueller Nutzen, den Sie aus der Nutzung eines anderen Objektes (Ferienhaus, Ferienwohnung, Campingstellplatz etc.) gezogen haben, abzuziehen. Anstelle einer Stornierung können Sie eine Herabsetzung des Preises für Ihre Buchung fordern.

Beanstandungen hinsichtlich Ihrer Buchung sind innerhalb 24 Stunden nach der Anreise gegenüber dem Veranstalter vorzubringen. Fehler/Mängel, die während Ihres Aufenthaltes eintreten, müssen dem Veranstalter sofort gemeldet werden, um ihm die Möglichkeit zu geben, den Fehler/Mangel zu beheben. Falls Sie es unterlassen, einen Fehler/Mangel zu melden, können Sie auch keinen Schadenersatz fordern.

Im Namen des Camping Tiveden und SCR wünschen wir Ihnen einen unkomplizierten Aufenthalt