



## Bokning- och betalningsvillkor – SE säsong 2021

Dessa allmänna villkor gäller när du bokar en logi, t.ex. övernattnig på en campingtomt eller i en stuga eller safaritält. Också när du bokar ett paket med övernattnig eller andra paket som erbjuds via Camping Tiveden. **OBS; dessa villkor har justerats efter säsongen 2020, då Covid-19 kom och härskade samhället sedan dess.** Så vid denna tidpunkt, när man bokar ovanstående är man medvetna om denna situation och vad en sådan pandemi orsakar när det gäller begränsningar, och vi antar - om du bokar och betalar i – att du är medveten om detta och accepterar denna villkor som gäller som sådana.

### Generellt:

Campingplatsen är ansluten till SCR (Swedish Camping and Stuga Association) och till det Camping Key Europe registreringssystemet (CKE), vilket innebär att när du checkar in hos oss blir du automatiskt registrerad i det här systemet. Denna registrering kan göras på två sätt; du kan välja den betalda versionen - "Camping Key Europe" - som automatiskt ansluter dig och ger dig rätt till rabatter och aktuella erbjudanden. Detta medlemskap gäller i hela Europa och om du redan skaffade tidigare (före din resa) via Camping.se eller via knappen på första sidan av [www.campingtiveden.se](http://www.campingtiveden.se) eller via medlemskapet i CaravanClubben, gäller deras fördelar och regler. Eller så kan vi hjälpa och väljer den gratis versionen - "Camping ID" - vilket innebär att dina uppgifter endast är kända under din semester i Sverige. Du behöver inte mer visa din ID utan bara säga ditt personnummer.

### Vem är ansvarig?

SCR ansvarar för din bokning om du gör din bokning online via webbportalen [www.camping.se](http://www.camping.se). Eller; själva organisationen -Camping Tiveden- är ansvarig för din bokning när du gör din bokning direkt via deras online-bokning på webbplatsen eller via personlig kontakt / svar via kontaktformuläret eller e-post kommunikation. Kontaktuppgifterna måste anges i bokningsbekräftelsen via alla kanaler.

### Åldersgräns för bokning

Du måste vara minst 18 år för att kunna boka på Camping Tiveden. Uppfyllande av åldersgräns för dig som huvudmannen/frun utgör ett krav för att få tillträde till anläggningen. Vid incheckningen ombeds du om ditt ID för verifiering. När du har den tidigare nämnda giltiga CKE-registreringen kommer du att checkas in i systemet och du behöver inte lämna ditt ID.

### När blir min bokning bindande?

Din bokning är bindande efter att du har fått bokningsbekräftelsen - med angett bokningsnummer - och när du har inbetalat minst inbetalningsavgift eller totala summan av hyresbeloppet. Du ansvarar för att kontrollera om bokningsinformationen stämmer med vad du hade som bokningsändamålet. Spara bokningsbekräftelsen med kontaktinformation som ska användas vid ändring eller avbokning.

### Bokning via SCR:s campingplats [www.camping.se](http://www.camping.se) :

Boknings- och betalningsvillkoren som upprättats genom denna organisation (SCR-Camping.se) gäller.

**Boka direkt via onlinebokning från webbplatsen [www.campingtiveden.se](http://www.campingtiveden.se) eller efter personlig kontakt via kontaktformulär / e-post kommunikation:**

### Betalningsmetod

#### Direktbetalning via bank:

Det totala avtalade hyresbeloppet -i svenska kronor- kan du betala direkt via din bank /via internetbank. Det fungerar både via bankkonto och Bankgirot. Följ bara alla instruktioner som du hittar i din bokningsbekräftelse som skickas till dig.

### När skall jag betala?

#### Vid bokning av campingtomt:

Vid bokning av en campingtomt kräver Camping Tiveden en deposition på 15% av totala beloppet i enlighet med antalet förutbestämda och bokade nätter, inom 7 dagar -i svenska kronor- att överföras till den angivna kontot. Vid ankomst på campingen kommer dina totala vistelsekostnader att reduceras med denna 15% deposition. Om du inte dyker upp på det överenskomna ankomstdatumet, har Camping Tiveden rätten att behålla den 15% deposition som bokningskostnader.

#### Vid bokning av stuga- och safaritält:

Vid bokning av stuga eller safaritält kräver Camping Tiveden en deposition på 10% av totala beloppet i enlighet med det totala antalet bokade nätter samt tillägg av slutstädning och ev önskat handduk/lakanpaket, som ska betalas inom 7 dagar -i svenska kronor- att överföras till det angivna kontot.

Det resterande beloppet måste betalas senast 28 dagar före överenskomna ankomstdatumet. De slutliga betalningsdatumen finns i bokningsbekräftelsen. Det är alltid möjligt att överföra den 10% depositionen plus resterande beloppet - alltså totala beloppet – på en gång inom denna period på 7 dagar.

I händelse av att betalningarna inte kommer fram innan /på angivna förfallodatumet, som anges i bokningsbekräftelsen och inte heller efter en skickad påminnelse, kommer din bokning att annulleras och behandlas som en avbokning i enlighet med avbokningsreglerna och tillhörande avgifterna.

När du bokar inom perioden mindre än 28 dagar före ankomst, måste du betala det totala beloppet på 1 gång inom 7 dagar. Här gäller det bevisbara kommunikationen mellan dig och Camping och Stuga-företaget Camping Tiveden.

#### Vid bokning av ett aktivitetspaket gäller:

När du bokar kräver vi att du betalar direkt efter bokningen och överenskommen/ mottagna bekräftelse, 50% av det totala beloppet. (Swish eller Bank)

Efter detta har Camping Tiveden rätten att behålla denna 50% vid avbokning. Det återstående beloppet måste betalas vid ankomst på campingen under incheckningen, dock före aktivitetsstarten.

### **Vad gäller om jag vill ändra / avboka min bokning?**

**Bokat via SCR:s campingplats [www.camping.se](http://www.camping.se) :**

Åter kontakta SCR ; du hittar informationen för detta i deras tidigare skickade bokningsbekräftelsen inklusive bokningsnumret. Bokningen kommer att ändras / avbokas via SCR-villkoren för detta.

**Bokat via online-bokning från webbplatsen [www.campingtiveden.se](http://www.campingtiveden.se) eller efter personlig kontakt via kontaktformulär / e-post kommunikation med Camping och Stuga-företaget Camping Tiveden:**

Åter kontakta Camping Tiveden genom att svara på bokningsbekräftelsen eller e-post kommunikationen. I samråd med dig ser vi om bokningen kan ändras. Det nuvarande hyresschemat för Camping Tiveden avgör om ändringen är möjlig eller inte.

Din bokning har ändrats / avbokats när du har fått en bekräftelse direkt från ledningen från Camping Tiveden organisation. Vid avbokning av bokningen fram till och med senare än 28 dagar före ankomstdatum har Camping Tiveden rätt att agera via avbokningsvillkoren nedan:

### **Gällande avbokningsavgifter för avbokning av Stuga, Safari-tält och Campingtomt:**

Vid avbokning via ovan nämnda kanaler, kommer följande avbokningsavgifter att gälla om din bokning avbryts:

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| - upp till 28 dgr före ankomstdatum: | 10% (Stuga, Safaritält ) och 15% (Campingtomt) från överenskommit boendebeloppet i bekräftelsen. |
| - 27 - 21 dgr före ankomstdatum:     | 25 % från överenskommit boendebeloppet   |
| - 20 - 14 dgr före ankomst:          | 50 % från överenskommit boendebeloppet   |
| - 13 - 7 dgr före ankomst:           | 75 % från överenskommit boendebeloppet   |
| - 6 - 0 dgr före ankomst:            | 100 % alltså det totala överenskommit boendebeloppet   |

### **Avbeställningsskydd / försäkring**

Via Camping Tiveden finns inget avbokningsskydd mot de eventuella avbokningskostnaderna som uppstår för dig . Som gäst måste du ordna detta själv med ett försäkringsbolag du väljer.

Vid avbokning återbetalas inte kostnaderna för någon andra kostnader än det avtalade hyresbeloppet i bokningsbekräftelsen.

### **Inchecknings-och utcheckningstider**

Om inget annat avtalats eller anges i bokningsbekräftelsen är incheckning på en *campingtomt* möjlig från kl.12:00 och utcheckning på avresedagen är fram till kl.12:00.

När det gäller *stuga och safaritält* då är incheckning möjlig från kl.15.00 och utcheckning på avresedagen fram till kl.11.00.

Det är din uppgift att kolla vilka in- och utcheckningstider som gäller för just din bokning.

### **Försäkring**

När du innehar en giltig samt *betald version* av Camping Key Europe- registreringen, då ingår automatiskt en försäkring mot olyckskostnader som uppstår under din vistelse på campingen. Det gäller för dig (som huvudmannen/frun) och din familj var du resar ihop med. För detta får du korrekt information och formulär som kommer att utfärdas via SCR. Har du *gratis versionen* av CKE- registreringen, då rekommenderar vi att anordnar själv en form av egen försäkring under din vistelse.

### **Personuppgiftslagen**

Camping Tiveden-organisationen såväl som SCR ansvarar för att behandla dina personuppgifter som du tillhandahåller via e-post / kontaktformulär / Online-bokning när du bokar en campingtomt, stuga, safaritält eller någon form av aktivitet. Dina uppgifter kommer endast att behandlas i syfte att registrera önskad bokning via det använda incheckningssystemet. Förutom att kunna uppfylla alla andra skyldigheter mellan SCR och Camping Tiveden, vilket anges i avtalet mellan dessa två parter. Uppgifterna får endast utfärdas på beställning av ett inkassoföretag samt myndigheter och domstol för insamling, fastställande och uppfyllande av dina avtalsenliga skyldigheter. Dina personuppgifter kan också behandlas för marknadsföringssyften för SCR och Camping Tiveden-organisationen för sina egna produkter och tjänster, liksom för andra produkter och tjänster som beställts av företag och organisationer som SCR eller Camping Tiveden samarbetar med. Din personliga information kommer att lagras i 36 månader efter det att bokningsavtalet har ingåtts. Du har rätt att kostnadsfritt begära dina registrerade uppgifter en gång om året, så att du känner till var informationen lagras och till vilken den sedan har överförs. Du kan dock korrigeras dina uppgifter som har ändrats när som helst. Du har också rätt att ange när du inte vill att dina personuppgifter ska användas för marknadsföringsändamål. För frågor kontakta SCR, Box 5079, 402 22 Göteborg, 031-355 60 00, [info@scr.se](mailto:info@scr.se).

### **Force Majeure**

I händelse av att din bokning och relaterade resor (kostnader) inte kan genomföras på grund av avskärmning utanför kontrollen av Camping Tivedenorganisationen, och de inte har kunnat förutse detta från början när bokningsavtalet ingick och vars följder inte kunde ha undvikits eller löst konsekvenserna av dessa skäl, Camping Tiveden organisation, liksom SCR, är fri från skadeståndsskyldighet, kompensation och andra ytterligare konsekvenser och påföljder. Lagliga förändringar och / eller prisändringar förblir reserverade.

### **Övrigt**

Om inte annat anges i bokningsbekräftelsen, ingår i logipriset inte extra faciliteter såsom hyran av lakan/handdukpaket, barnsäng, barnstol etc. Dessa faciliteter kan beställas extra ovanpå boendekostnaderna, helst direkt vid bokningen men eventuellt senare eller vid incheckningen i mån av tillgång och extra kostnader. Kom ihåg att ta med allt som behövs för din vistelse.

### **Gästens skyldigheter**

Du har skyldigheten att noggrant kontrollera din bokningsbekräftelse inför felaktig information, så fort den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart, så att de kan rättas - antingen via reply på den tidigare bokningskontakten (bekräftelsen, e-post kommunikation eller telefon). Åtaganden gjorda av Camping Tiveden, som är av avgörande betydelse för dig, skall vara noterade i bokningsbekräftelsen för att kunna åberopas.

Du skall följa de ordningsreglerna och anvisningar som gäller till din bokning under din vistelse på Camping Tiveden. Vilka som står skrivit i din bokningsbekräftelse samt vilka är synliga på campingområdet via info papper och affischer på t.ex anslagstavlor, samt kan begäras av campingledningen.

### **Vad händer om något går snett?**

Om det du har bokat inte är tillgängligt vid den överenskomna tidpunkten, eller om du erbjuds det du har bokat delvis eller inte alls, har du rätt att avboka gratis. I det här fallet får du tillbaka hela beloppet för bokningen. Dessutom kommer rimliga kostnader att ersättas, vilken du kan visa att de uppstår till följd av att Camping Tiveden inte har fullgjort sitt ansvar som nämnts ovan. Dessa kostnader dras av om du eventuellt får använda en annan stuga- safaritält eller campingtomt eller gör en annan slag av aktivitet än den som ursprungligen bokades.

Istället för att avboka kan du också kräva en sänkning av hyran / kostnader för din bokning.

Klagomål avseende din bokning måste adresseras till Camping och Stuga-företaget Camping Tiveden senast 24 timmar efter ankomst. Eventuella fel som uppstår under din vistelse måste omedelbart rapporteras till ledningen på Camping Tiveden så att de har möjlighet att rätta till dem.

Om du inte rapporterar fel(en) inom 24 timmar efter din ankomst har du inte rätt till ersättning.

På uppdrag av Camping Tiveden och SCR önskar vi er en okomplicerad och trevlig vistelse ☺

Rev nov 2020